

Kaupunginhallitus

Päätöspäivämäärä 21.01.2026 § 8

Lahden kaupunki, Kaupunginhallitus, 21.01.2026

§ 8

Kaupunginhallitukselle osoitettu kuntalaispalaute vuoden 2025 palveluista

45/00.01.01.01/2025

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

tonttu Terttu Tehokas

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

johtaja Rantanen Heidi

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus merkitsee perusteluosassa ilmoitetun tiedokseen.

Perusteluosa

Kaupungin strategiaan, linjauksiin liittyen on vastaanotettu kuntalaispalaute 12.12.2025. Asia tuodaan kaupunginhallitukselle tiedoksi ja arvioitavaksi, tarvitaanko mahdollisia uudislinjauksia kaupungin toimintojen ja palveluiden osalta.

Kuntalainen ilmoitti:

”Palautteen antamisessa tulisi kertoa täsmällisesti ongelman ydin ja miten henkilö on toiminut sekä miten asiaa voi muuttaa. Korjaava palaute suositellaan annettavaksi kahden kesken, mutta positiivista palautetta voi antaa myös muiden kuulle.

Rakentava palaute ei ole tyrmäävä, vaan perusteltu ja asiallisesti annettu palaute mieluiten ilman suurta yleisöä. Rakentava palaute on parhaimmillaan keskustelu,

jossa palautteen antaja ja saaja keskustelevat yhdessä haasteista ja pohtivat niihin ratkaisuja yhdessä.

Strateginen linjaus tarkoittaa organisaation pitkän aikavälin suunnan, tavoitteiden ja valintojen määrittelyä, jotka ohjaavat kaikkea toimintaa visioista ja missioista resurssien kohdentamiseen ja toimittajavalintoihin, luoden pohjan kilpailuedun saavuttamiselle ja menestykselle muuttuvassa ympäristössä. Se on jatkuva prosessi, joka yhdistää strategian luomisen ja sen toteuttamisen, usein jaettuna eri tasoille (esim. kategoria- tai yksikötasolle) ja vaatii jatkuvaa seurantaa ja viestintää.”

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

ei toimenpiteitä